

令和2年度 利用者満足度調査結果

対象施設名	越後妻有文化ホール・十日町市中央公民館「段十ろう」		
指定管理者名	SOメンテナンス株式会社		
調査目的	利用者の満足度を調査し、その結果を分析することで利用者のニーズの把握及びサービスの改善点を見つけ出す。		
調査対象者	施設利用者		
調査方法	窓口配置や来場者へ配布、回収箱を用意する。		
調査表	別添のとおり	調査項目数	6 項目
調査期間	令和2年11月10日～令和2年12月27日	48	日間
回収数	392人（配布617人）		
調査・集計	指定管理者が実施		
調査結果	アンケート結果 別添のとおり 1～7ページ（7ページ目：回答者基礎情報）		
	改善、今後の取り組み 別添のとおり 1～3ページ		
全体評価	<p>総合的な満足度では利用者から高めの評価を得ており、1年目の指定管理者としてはコロナ禍ではあるが、適切な管理運営を行っていると考えます。</p> <p>回答者は、定期的に段十ろうを利用する60代以上の女性が中心である。現在の公民館の役割は、この世代が中心であることを再認識し、これからもホール事業と併せた拠点施設としての機能を充実させていきたいと考えます。</p> <p>又、アンケート結果を踏まえ、今後可能なものは改善、工夫に努めていかなければならない。</p>		